

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ХоумСтретч Рус» (ОГРН 1187746678778; ИНН 7734414304; Россия, г. Москва, ул. Кулакова, д. 20, стр. 1А, пом. XI, этаж 2, ком. 47) (далее – «Лицензиар») и лицом, принявшим все указанные в нем условия (далее – «Клиент»).

1.2. В соответствии с Пользовательским соглашением Лицензиар предоставляет Клиенту Лицензию на использование Сервиса.

1.3. Пользовательское соглашение включает в себя Оферту, Тарифы и Иные регламентирующие документы (как они описаны далее).

2. Терминология

Иные регламентирующие документы - размещенные Лицензиаром на Сайте документы, технического и организационного характера, обязательные для Клиентов при пользовании Сервисом. Иные регламентирующие документы могут изменяться Лицензиаром время от времени в одностороннем порядке.

Личный кабинет - персональный раздел на Сайте, к которому Клиент получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации. Личный кабинет предназначен для управления доступными функциональными возможностями Сервиса.

Лицензия - простая (неисключительная) сублицензия на использование Сервиса, предоставляемая Клиенту на условиях настоящего Пользовательского соглашения. Лицензия передается путем предоставления Клиенту доступа к Сервису и предоставления возможности установки Мобильного приложения.

Мобильное приложение - предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными возможностями Сервиса.

Оферта - предложение Лицензиара Клиенту о заключении Пользовательского соглашения путем выставления Клиенту Счета-оферты на оплату Лицензии согласно выбранному Клиентом Тарифу.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://homestretch.ru>.

Сервис - совокупность программно-аппаратного комплекса, доступного Клиенту на Сайте и Мобильное приложение, позволяющие оптимизировать транспортные маршруты.

Тарифы - стоимость, срок и иные условия предоставляемой Клиенту по его выбору Лицензии. Тарифы устанавливаются Лицензиаром и публикуются на Сайте. Тарифы могут быть изменены Лицензиаром в любое время. Новые

Тарифы вступают в силу с момента опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования Лицензии на использование Сервиса.

Тестовый период – установленный Лицензиаром период времени, на который Клиенту после его регистрации предоставляется Лицензия в целях тестирования Сервиса и оценки функциональных возможностей. Оплата за Тестовый период не взимается.

3. Заверения и гарантии Клиента и Лицензиара

3.1. Клиент заверяет и гарантирует, что

- он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным должным образом;
- он обладает законными полномочиями на заключение настоящего Пользовательского соглашения и на выполнение принятых на себя обязательств по Пользовательскому соглашению
- заключение Пользовательского соглашения, а также исполнение обязательств по нему не будет нарушать законодательство либо положения учредительных документов Клиента, либо обязательные для Клиента положения иных сделок;
- он отвечает за действия своих работников и других лиц, участвующих в исполнении Пользовательского соглашения со стороны Клиента, которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии у лица необходимых полномочий, относится отправление сообщений, заявлений или иных документов по каналам связи, используемым в ходе исполнения Пользовательского соглашения;
- он ознакомился с условиями Пользовательского соглашения и иными документами, размещенными на Сайте;
- он получил надлежащее согласие третьих лиц, данные которых обрабатываются с использованием Сервиса, на обработку их Персональных данных и передачу третьим лицам, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством;
- использование Сервиса будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Пользовательским соглашением с соблюдением требований применимого права и общепринятой практики.

3.2. Лицензиар заверяет и гарантирует, что

- он обладает необходимыми полномочиями от правообладателя Сервиса (компания Homestretch AG (St. Andreas 13, 6330 Cham, Switzerland)) на заключение Пользовательского соглашения и на выполнение принятых на себя обязательств по Пользовательскому соглашению;
- заключение Пользовательского соглашения, а также исполнение обязательств по нему не будут нарушать законодательство либо положения учредительных документов Лицензиара, либо обязательные для Лицензиара положения иных сделок;
- он отвечает за действия своих работников и других лиц, участвующих в исполнении Пользовательского соглашения со стороны Лицензиара,

которые хотя и не уполномочены надлежащим образом, однако действуют так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий. К числу обстоятельств, свидетельствующих о наличии у лица необходимых полномочий, относится отправление сообщений, заявлений или иных документов по каналам связи, используемым в ходе исполнения Пользовательского соглашения.

4. Порядок заключения и исполнения Пользовательского соглашения

4.1. Пользовательское соглашение заключается путем акцепта Клиентом Оферты Лицензиара. Акцепт осуществляется путем единовременной оплаты Клиентом полной суммы Счета-оферты и означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, определенными Счетом-офертой и настоящим Пользовательским соглашением. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на счет Лицензиара.

4.2. Каждая акцептованная Счет-оферта является новым Пользовательским соглашением (включая Тарифы и Иные регламентирующие документы).

4.3. Срок для акцепта Оферты (оплаты суммы, указанной в Счете-оферте) составляет 30 календарных дней со дня получения Клиентом Счета-оферты. По истечении указанного срока Счет-оферта утрачивает силу. В этом случае для заключения Пользовательского соглашения и использования Сервиса Клиент должен повторно пройти процедуру получения Счета-оферты на Сайте.

4.4. Пользовательское соглашение на Тестовой период считается заключенным в момент завершения Клиентом всех необходимых регистрационных и иных установленных Сервисом действий по получению доступа к Сервису.

4.5. Доступ Клиента к Сервису предоставляется Клиенту в течение 1 (Одного) рабочего дня после полной оплаты Счета-оферты, а на Тестовой период - в течение 1 (Одного) рабочего дня после завершения Клиентом всех необходимых регистрационных и иных установленных Сервисом действий.

4.6. Обязательства Лицензиара по передаче Лицензии считаются выполненными в момент предоставления Клиенту доступа к Сервису. На эту дату Лицензиар составляет Акт о передаче лицензии и полученных платежах (далее — «Акт») по форме Лицензиара. Клиент признает и безоговорочно соглашается, что сведения в Акте указываются на основе данных внутренней учетной системы Лицензиара. Акт в течение 5 рабочих дней направляется Клиенту в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, а также будет доступен в Личном кабинете Клиента. Клиент обязуется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Акта вернуть подписанный Акт по электронной почте, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. Если в указанный срок Клиент не предоставил Акт либо мотивированный отказ, Акт считается акцептованным Клиентом. О передаче Лицензии на Тестовый период Акт не составляется.

4.7. Денежные средства за оплаченную Клиентом Лицензию в случае ее неиспользования (отказа от использования) не подлежат возврату, за исключением случая, когда это произошло по вине Лицензиара.

4.8. Клиент не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании им Сервиса на основании Лицензии.

4.9. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых в виде скан-копий на указанные ими электронные адреса, а также посредством Личного кабинета. Любые сообщения, направленные любой стороной другой стороне по электронной почте по указанным другой стороной адресам или посредством Личного кабинета будут считаться надлежаще доставленными в дату их отправки. По требованию любой стороны другая сторона обязана предоставить возможность получения этих документов на бумажном носителе по своему месту нахождения либо направить их другой стороне Почтой России.

5. Общие условия пользования Сервисом

5.1. Для использования функциональных возможностей Сервиса обязательны регистрация и/или авторизация Клиента в Сервисе в соответствии с установленными Лицензиаром правилами.

5.2. Для регистрации Клиент обязан предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Клиент обязан по требованию Лицензиара предоставить документы, подтверждающие данные, указанные при регистрации.

5.3. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность данных персональной идентификации для авторизации (логин и пароль). При утрате (разглашении) таких данных Клиент незамедлительно принимает меры по их аннулированию, блокировке или смене.

5.4. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает свой доступ к сети Интернет и GPS сигналу, необходимые для работы Сервиса. Лицензиар не несет ответственности за работу Сервиса при неудовлетворительном качестве доступа Клиента к сети Интернет и GPS сигналу.

5.5. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар в целях совершенствования Сервиса вправе в ходе действия Лицензии вносить изменения в программное обеспечение Сервиса без уведомления Клиента.

5.6. Доступ Клиенту к Сервису предоставляется ежедневно, 24 часа в сутки, с допустимыми технологическими перерывами не более 5 часов в месяц.

5.7. Клиент не вправе:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы, без получения предварительного письменного согласия Лицензиара;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;

- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Лицензиара.

5.8. Клиент поручает Лицензиару осуществлять обработку персональных данных лиц со стороны Клиента с целью обеспечения ему технической возможности заключения и/или исполнения договоров и/или административных функций. Разрешенные действия (операции) с персональными данными включают: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с внутренними правилами Лицензиара.

5.9. Клиент согласен на получение регулярных рассылок Лицензиара информационного и рекламного характера по электронной почте. Возможность отказа от получения рассылки предоставляется Сервисом.

5.10. Лицензиар вправе использовать наименование Клиента и его логотип для обозначения Клиента на Сайте в рекламных целях в качестве одного из своих клиентов. Клиент в любой момент вправе запретить Лицензиару такие действия.

6. Ответственность

6.1. Каждая из сторон в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено Пользовательским соглашением.

6.2. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать коммерческим ожиданиям Клиента и что используемые Сервисом данные, предоставленные третьими лицами (карты, базы данных адресов и т.п.) являются точным, полными и актуальными и не несет ответственность за причиненные этим убытки. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, иной ущерб или вред, перерывы в хозяйственной деятельности, потерю деловой информации и т.п., которые могут возникнуть у Клиента в результате использования Сервиса.

6.3. Ответственность Лицензиара за возмещение убытков в рамках каждого отдельного Пользовательского соглашения в любом случае ограничивается 50% суммы, полученной им от Клиента в качестве оплаты в соответствии с Тарифом.

6.4. В случае нарушения Клиентом условий Пользовательского соглашения и применимого законодательства, Лицензиар вправе приостановить Клиенту доступ к Сервису, а при не устранении Клиентом нарушения, либо повторном нарушении Лицензиар вправе отказаться в одностороннем Порядке от Пользовательского соглашения. При этом неиспользованная сумма оплаты по Счету-оферте Клиенту не возвращается, а остается у Лицензиара в качестве штрафа за нарушение Клиентом своих обязательств.

7. Конфиденциальность

7.1. Все передаваемые в рамках Пользовательского соглашения и в связи с его исполнением документы, информация и данные в любой форме будут считаться конфиденциальными ("Конфиденциальная информация"), если иное не согласовано сторонами.

7.2. Конфиденциальная информация не может быть передана или раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия стороны, передавшей такую информацию.

7.3. Положения настоящего раздела не распространяются на случаи обязательного в соответствии с применимым законодательством раскрытия информации, в частности, по требованию уполномоченных государственных органов. В любом случае сторона, которая обязана раскрыть Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим пунктом, обязана незамедлительно, до раскрытия Конфиденциальной информации, сообщить о требовании раскрыть Конфиденциальную информацию другой стороне и принять все меры для предотвращения раскрытия Конфиденциальной информации и проверки обоснованности требования о раскрытии Конфиденциальной информации.

7.4. Конфиденциальная информация может быть доступна только тем работникам, которым Конфиденциальная информация необходима для выполнения их служебных (трудовых) обязанностей. При этом каждая из сторон обеспечивает соблюдение своими работниками режима конфиденциальности в соответствии с настоящим разделом.

8. Прочие условия

8.1. Уступка прав и перевод обязанностей (долга) по Пользовательскому соглашению любой стороной допускаются только при условии предварительного письменного согласия другой стороны.

8.2. Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Все споры по Пользовательскому соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде (Арбитражном суде) по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Условия измененного Пользовательского соглашения применяются к отношениям сторон, возникшим на основании Счетов-оферт, выставленных Лицензиаром после внесенных изменений.

8.5. Пользовательское соглашение размещается на Сайте по адресу <https://homestretch.ru/terms>.

Редакция от «18» февраля 2019 г.